Yapı Kredi World PAY Alışveriş Kredisi

HORILI HORILI

R



World Pay Alışveriş Kredisi ile ürünlerinizin kolayca satışı artık Yapı Kredi'de!

Mağazalarınızdan yapılacak 70.000 TL'ye kadar olan alışverişleriniz için 36 aya* varan vadelerle müşterilerinizin dilediği ürünlere sahip olmasını sağlayabilirsiniz.

Müşterilerinizin, kredi kartı limitine dokunmadan anında ve kolayca taksitli alışveriş yapabilmesini sağlar. Üstelik Yapı Kredi müşterisi olmayanlar da bu işlemden yararlanabilir.

POS üzerinden oluşturacağınız QR kodu, müşterinin Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarından okutmasını sağlayarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. İşlemler ile ilgili sorularınız için POS Destek Hattımıza 444 0 448 numarasından ulaşabilirsiniz.

* Yasal uygulamalar gereğince maksimum vade bilgisayarlarda ve tutarı 12.000 TL ve altındaki cep telefonlarında 12, tabletlerde 6, 12.000 TL üzerindeki cep telefonlarında 3 ay ile sınırlıdır. Diğer ürünlerde ise maksimum 36 ay vade uygulanmaktadır. Yıllık maliyet oranı ve taksit tutarları eşit taksit ödemeli yönteme göre hesaplanmış olup, hesaplamalara vergi ve fon dâhil edilmiştir. Ayrıca; bankacılık düzenlemeleri gereği, 16 Eylül 2021 tarihi sonrasında açılan ihtiyaç kredilerinizin kalan anapara bakiyeleri toplamının 50.000 TL üzerinde ve 100.000 TL altında olması durumunda yeni açılacak kredinizin vadesi en fazla 24 ay, 3 ay ötelemeli krediler için en fazla 21 ay olabilecektir. Anapara bakiye toplamının 100.000 TL üzerinde olması durumunda vadesi en fazla 12 ay, 3 ay ötelemeli krediler için en fazla 9 ay olabilecektir.



Yapı Kredi Fonksiyon Menüsünden World Pay Kredi İşlemleri seçilir. POS modeline göre ilgili menüye ulaşmak için sayfa 13'teki adımları takip edebilirsiniz.





Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi Başvurusu





Vorld PAY Alışveri	ş Kredisi Başvurusu 🔘	
Bilgileri		
Tipi. V	forld PAY Alipveris Kredisi	
npi	Telefon	
1.	MO GUV ONAY	
Tután	7.500 TL	
	5	
Udi Faiz Orani	% 2,28	
/ Vilia Faiz Orare	16 38,6641	
sit Tarihi	23/02/2022	
sit Tutan	195,04 TL	
laksit futors	195,04 TL	
etik Öderne Talimeti	Evet	
idenecek Toplam Tuta	975,26 %	
Bilgileri		
Nomarasi		
Cürdən Gönderim	World PAY Alışveriş Kredisi Başv	ur
iðgileri		
61		
An loss loss filments		
n Bäglleri		
e ayı		
_		
	Kredi Başvurunuz Alınmıştır	
	Ödeme işleminizi tamamlamak üzere mağaza görevlisinden destek alarak P(üzerinden ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.)S
	QR Kod İle Ödeme	

£.

Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi'nin Kullanılması

Faiz Oranı: 1,25

İPTAL [KIRMIZI] ONAY [YEŞİL]



işlem tamamlanır ve

slip basılır.

PAY

Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi -Yeni Müşteri Başvurusu



- Yapı Kredi müşterisi olma işlemi tamamlanır. Mağaza çalışanı kredili satış işlemi için World Pay Kredi İşlemleri - Yeni Başvuru adımından devam eder.
- Kredi başvuru işlemleri broşürde bahsedilen standart süreç ile tamamlanır.

Ð





WORLD PAY ALIŞVERİŞ KREDİSİ SIKÇA SORULAN SORULAR





Sadece sanal POS'umuz var. Mağazalarımızda / bayilerimizde World Pay Alışveriş Kredisi kullandırabilir miyiz?

Hayır. World Pay Alışveriş Kredisi kullandırımı için fiziki Yapı Kredi POS'u gereklidir.

Mağazamızdaki müşterimiz kredi kullanabilmek için Yapı Kredi müşterisi mi olmalıdır?

Evet. Eğer firmadaki müşteri Yapı Kredi müşterisi değilse; müşteri mağazadan çıkmadan, POS üzerindeki World Pay Alışveriş Kredisi - Yeni Müşteri Başvurusu adımlarını izleyerek Yapı Kredi müşterisi olabilir. Yeni müşteri olmadan önce kredi başvurusu değerlendirilecek olup, olumlu olması durumunda müşteri açılışı gerçekleştirilecektir. Ardından kredi kullandırımı için yönlendirilmesi gerekecektir.

Firmaya gelen müşteri Yapı Kredi müşterisi fakat herhangi bir fiziki kartı bulunmuyor. Kredi kullanabilir mi?

Evet, kullanabilir. Kredi başvurusu aşamasında müşteri adına dijital kart açılışı yapılacaktır.

Müşteri, Yapı Kredi müşterisi olup fiziki kartı bulunmasına rağmen Yapı Kredi kartı yanında değil. Kredi kullanabilir mi?

Evet, kullanabilir. Tüm başvuru ve kullanım süreci telefon üzerindeki Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulaması üzerinden yürümektedir.

Müşteri, kredi kullanmak istiyor fakat cep telefonu yanında değil. Kredi kullanabilir mi? Hayır, kullanamaz. Kameraya sahip cep telefonu gereklidir.

Müşteri, kredi kullanmak istiyor fakat cep telefonunda Yapı Kredi uygulaması yok. Kredi kullanabilir mi?

Süreçler için Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulaması gereklidir. Müşteri, uygulamalardan en az birini telefonuna indirmelidir.

Müşteriler hangi tutar aralığındaki alışverişler için kredi kullanabilir? Ürünün fiyatından daha fazla kredi kullanmaları mümkün mü?

Müşteriler, 500-75.000 TL arası sepet tutarı için kredi kullanabilir.

Kredi faiz oranı nedir?

Kredi faiz oranı güncel maliyetlere göre değişiklik gösterebilir.

Müşteri, alışveriş kredisi için başvurusunu yaptı ve kredi onaylandı. Krediyi kullanmaktan vazgeçebilir mi? Onaylanmış kredisini kaç gün içinde kullanmalıdır?

Müşteri, kredi başvurusundan sonra kullanmaktan vazgeçebilir. Onaylanmış kredisini 15 gün içinde kullanabilir.



Müşteriler kaç ay vade ile kredi kullanabilir? Her ürün için vade sayısı aynı mıdır? Televizyonda vade sınırı var mıdır?

Kredi vadesi ürün bazında farklılık göstermektedir. Aşağıda belirtilen ürün (cep telefonu, tablet, bilgisayar) dışındaki tüm ürünler diğer kategorisine girmektedir. Televizyonlar için kredi kullandırımında vade kısıtlaması bulunmamaktadır. Ürün bazında vade aralıkları şu şekildedir:

Cep telefonu 12.000 TL altı ise 3-12 ay, Cep telefonu 12.000 TL üstü ise 3 ay, Tablet 3-6 ay, Bilgisayar 3-12 ay,

Diğer tüm ürünler 3-36 ay arasındadır.

Kampanya yapabiliyor muyuz?

Firmalarla anlaşılması durumda kampanya yapılabilir. Şu an için sadece sıfır faiz veya tüm ürünlerde faiz indirimi kampanyası altyapımız bulunmaktadır. Bu kampanyalar için kampanya başlamadan önce ek bir sözleşmeye ihtiyaç doğabilir.

Müşteri, kredi kullanarak aldığı ürününü aynı gün içerisinde iade ederek kredisini kapatmak istiyor. Mağazadan kapatabilir mi?

POS ekranlarından "İptal" seçeneği seçilerek slip üzerinde bulunan referans numarası girilir. Ardından oluşan QR kod müşterinin Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarında okutulur. Müşteri, çıkan ekranı mobil cihazında onayladıktan sonra işlem onayı POS'a düşer. Mağaza çalışanı da onaylarsa, alışveriş iptal olur ve kredi kapatılır.

Müşteri ürünü iade etti fakat kredisini kapatmak istemiyor, bu mümkün mü?

POS ekranlarından "İade" seçeneği seçilerek slip üzerinde bulunan referans numarası girilir. Ardından oluşan QR kod müşterinin Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarında okutulur. Müşteri çıkan ekranı mobil cihazında onayladıktan sonra işlem onayı POS'a düşer. Mağaza çalışanı da onaylarsa, girilen tutar müşteriye iade edilir ve kredi kapatılmaz.

Firma çalışanının, cep telefonu / tablet / bilgisayar satışı gerçekleşirken ürün tipini "diğer" olarak seçtiği ve müşterinin krediyi vade sınırlamasını aşan vadelerde kredilendirdiği durumda sorumluluk kime aittir?

Ürün tipi yasal düzenlemeler gereği doğru olarak girilmeli ve ürünler yasal sınırları içinde vadelendirilmelidir. Ürün tipi doğru girildiği takdirde müşteriye, seçebileceği vade sayısı yasal sınırlar dâhilinde gösterilecektir. Yapı Kredi yanlış ürün tipi seçimine bağlı olarak gerçekleşen yanlış kredi vadelendirilmelerinde sorumluluk kabul etmez. Yanlış ürün tipi seçimi sorumluluğu firmaya aittir.

QR ile ödemeye hangi menüden ulaşabilirim?

Hem World Mobil hem de Yapı Kredi Mobil üzerinden ulaşılabilir. Yapı Kredi Mobil'de Jet > World Pay'e tıklayabilir ya da login olduktan sonra ana menüde yer alan World Pay > QR Kod ile Ödeme butonuna tıklar ve QR okuyucu açılır. World Mobil'de ise World Pay > QR Kod ile Ödeme butonuna tıklar ve QR okuyucu açılır.



Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi İptali



Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi İade



Yazarkasa Pos Cihazlarında World Pay menüsü, iade ve iptallerin yapıldığı menü içerisindedir. (Mali Olmayan İşlemler Menüsünde) EFT POS'larda F tuşuna basılarak fonksiyon menüden Yapı Kredi Banka Menüsü'nden ulaşılabilir.

Aşağıdaki tabloda Pos modeline göre menüye nasıl ulaşacağınızı bulabilirsiniz.

Vendor	Model	İşlem Açıklaması	
Beko Yazarkasa	300 TR	Ana Ekranda Menü -> POS işlemleri -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.	
	220 TR	İptal Tuşu -> POS işlemleri -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.	
Verifone Yazarkasa	Vx680	Ana ekranda Banka Menüsü -> Ortak POS Menüsü'nden YKB -> World Pay Kredi İşl.	
	MX 915		
	VX 675	6 ve Ara toplam Tuşları -> YKB Uygulaması -> İşlem Menü -> World Pay Kredi İşl.	
Verifone EFT POS	Verifone VX520	F1 tuşu -> World Pay Kredi İşl. (İlk açılan menüde görünmüyorsa menüde 4 tuşuna basılarak ilerlenir)	
	Verifone V240	Ana Menü -> İşlem Menü -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.	
Ingenico Yazarkasa	IWE 280	Ana Ekranda Banka Menüsü -> Mali olmayan İşlemler Menüsü (F veya 0 tuşu ile) -> World Pay Kredi İşl.	
	IDE 280		
	Move5000 F		
Ingenico EFT POS	IWL 220		
	IWL 250	Ana Ekranda Fonksiyon Menüsü (F) -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.	
	ICT 220		
	Desk3500		
	Move3500		
	ICL 250		



Yapı Kredi Mobil ve World Mobil Uygulaması QR Okutma Ekranları



*Müşteri, QR ödeme seçeneğini ilk kez kullanacaksa tek seferlik onay vermesi gerekmektedir. Uygulama, müşteriyi otomatik yönlendirir.



