

Yapı Kredi World PAY

Alışveriş Kredisi



WORLD
PAY



World Pay Alışveriş Kredisi ile
ürünlerinizin kolayca satışı artık
Yapı Kredi'de!

Mağazalarınızdan yapılacak 500-100.000 TL'ye kadar olan alışverişleriniz için 36 aya* varan vadelerle müşterilerinizin dilediği ürünlere sahip olmasını sağlayabilirsiniz.

Müşterilerinizin, kredi kartı limitine dokunmadan anında ve kolayca taksitli alışveriş yapabilmesini sağlar. Üstelik Yapı Kredi müşterisi olmayanlar da bu işlemten yararlanabilir.

POS üzerinden oluşturacağınız QR kodu, müşterinin Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarından okutmasını sağlayarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. İşlemler ile ilgili sorularınız için POS Destek Hattımıza 444 0 448 numarasından ulaşabilirsiniz.

* Yasal uygulamalar gereğince maksimum vade bilgisayarlarda ve tutarı 12.000 TL ve altındaki cep telefonlarında 12, tabletlerde 6, 12.000 TL üzerindeki cep telefonlarında 3 ay ile sınırlıdır. Diğer ürünlerde ise maksimum 36 ay vade uygulanmaktadır. Yıllık maliyet oranı ve taksit tutarları eşit taksit ödemeli yöntemle göre hesaplanmış olup, hesaplamalara vergi ve fon dâhil edilmiştir. Ayrıca; bankacılık düzenlemeleri gereği, 16 Eylül 2021 tarihi sonrasında açılan ihtiyaç kredilerinizin kalan anapara bakiyeleri toplamının 50.000 TL üzerinde ve 100.000 TL altında olması durumunda yeni açılacak kredinizin vadesi en fazla 24 ay, 3 ay ötelemeli krediler için en fazla 21 ay olabilecektir. Anapara bakiye toplamının 100.000 TL üzerinde olması durumunda vadesi en fazla 12 ay, 3 ay ötelemeli krediler için en fazla 9 ay olabilecektir.

**WORLD
PAY**

Yapı Kredi Fonksiyon Menüsünden World Pay Kredi İşlemleri seçilir. POS modeline göre ilgili menüye ulaşmak için sayfa 13'teki adımları takip edebilirsiniz.



POS ekranında fonksiyon menüsüne girilir. Menü içerisinde "World Pay Kredi İşlemleri" seçilir.

5



"Kredi Başvurusu" seçilir.

6



Satış tutarı bilgisi girilir.

7



Satışı gerçekleştirilen ürün tipi seçilir. Sepette; telefon, tablet veya bilgisayar ürünlerinden herhangi biri yok ise "Genel" seçilecektir.

8



1. Alışveriş Kredisi
2. 12 Aya Kadar %0,99 Faiz

9



Oluşan QR, müşterinin mobil cihazından okutulur ve müşterinin mobil cihazından devam eder. Slip basıldıktan sonra POS'tan farklı bir işlem alınabilir.

10

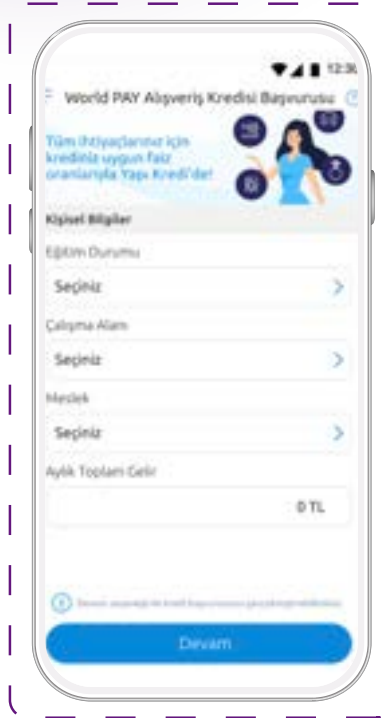


Yapı Kredi Mobil - Jet Ekranı

Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi Başvurusu

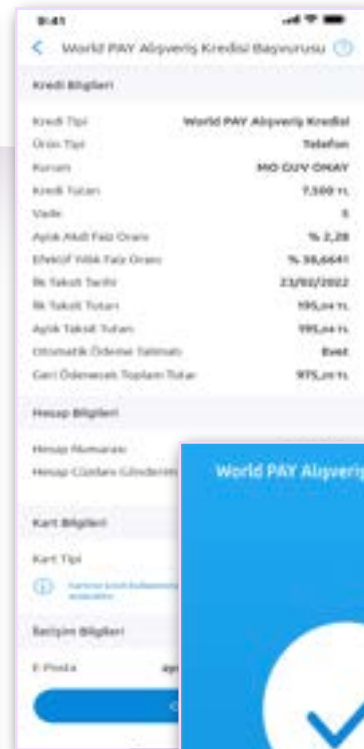
Başvuru

**Eğer müşterinin,
daha önce Bankamız
tarafından onaylanmış
bir kredisi var ise
başvuru yapmasına
gerek yoktur.**



Ön Onaylı

Eğer müşterinin,
daha önce
Bankamız
tarafından
onaylanmış bir
kredisi var ise
otomatik olarak
sağdaki ekrana
yönlendirilir.



Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi'nin Kullanılması

1



Müşterinin kredi başvuru işlemi tamamlanmıştır. POS üzerinden ödeme alabilmek için IDLE ekrana satış tutarı girilir ve QR ile Ödeme alabilmek için 0 tuşlanır.

2



Karekod işlemleri listesinden "2. WPAY Kredi Karekod" seçilir.

3



Kredisi onaylanan ve QR ile Ödeme adımı kalan müşterinin ödemesini alabilmek için oluşturulan 2. QR, müşterinin telefonundaki "QR Kod ile Ödeme" butonundan veya Yapı Kredi Mobil/World Mobil uygulamaları World PAY- QR ile Ödeme butonundan veya Jet Ekranı – World PAY ekranlarından okutulur.



4



Müşterinin onaylanan kredisi POS ekranında gösterilir. Doğrulamak için onaya basılarak işlem tamamlanır ve slip basılır.

**WORLD
PAY**

Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi - Yeni Müşteri Başvurusu

1

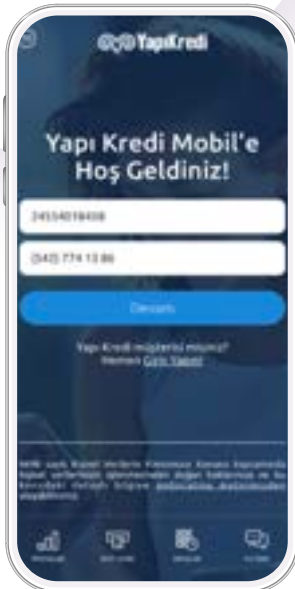


Eğer müşteri, Yapı Kredi müşterisi değil ise "Yeni Müşteri Başvurusu" seçeneği tıklanır.

2



Müşteri, ekrandaki QR kodu telefonundaki herhangi bir QR tarayıcıdan okutur ve ilgili linke yönlendirilir.



- Müşteri, başvurusu ardından ekrandaki indirme butonuna tıklayarak Yapı Kredi Mobil Bankacılığı cep telefonuna indirir.
- "Yapı Kredi Müşterisi Ol" menüsüne tıklayarak T.C. kimlik numarası ve cep telefonu numarası girişini yapar.
- Müşteriden, kimliğinin ön ve arka yüzünü taraması istenir.
- Yeni kimlik kartları için NFC okuma / doğrulama yapılır.
- Müşteri videochat adımına ilerler ve görüntülü görüşme yapılarak Yapı Kredi müşterisi olur.
- NFC okutan ve video görüşmeyi başarıyla tamamlayan müşterinin hesap açılışı gerçekleşir.
- Yapı Kredi müşterisi olma işlemi tamamlanır. Mağaza çalışanı kredili satış işlemi için World Pay Kredi İşlemleri - Yeni Başvuru adımından devam eder.
- Kredi başvuru işlemleri broşürde bahsedilen standart süreç ile tamamlanır.

**WORLD
PAY**



WORLD PAY ALIŞVERİŞ KREDİSİ

SIKÇA SORULAN SORULAR



WORLD
PAY

Sadece sanal POS'umuz var. Mağazalarımızda / bayilerimizde World Pay

Alışveriş Kredisi kullanırabilir miyiz?

Hayır. World Pay Alışveriş Kredisi kullandırımı için fiziki Yapı Kredi POS'u gereklidir.

Mağazamızdaki müşterimiz kredi kullanabilmek için Yapı Kredi müşterisi mi olmalıdır?

Evet. Eğer firmadaki müşteri Yapı Kredi müşterisi değilse; müşteri mağazadan çıkmadan, POS üzerindeki World Pay Alışveriş Kredisi - Yeni Müşteri Başvurusu adımlarını izleyerek Yapı Kredi müşterisi olabilir. Yeni müşteri olmadan önce kredi başvurusu değerlendirilecek olup, olumlu olması durumunda müşteri açılışı gerçekleştirilecektir. Ardından kredi kullandırımı için yönlendirilmesi gerekecektir.

Firmaya gelen müşteri Yapı Kredi müşterisi fakat herhangi bir fiziki kartı bulunmuyor. Kredi kullanabilir mi?

Evet, kullanabilir. Kredi başvurusu aşamasında müşteri adına dijital kart açılışı yapılacaktır.

Müşteri, Yapı Kredi müşterisi olup fiziki kartı bulunmasına rağmen Yapı Kredi kartı yanında değil. Kredi kullanabilir mi?

Evet, kullanabilir. Tüm başvuru ve kullanım süreci telefon üzerindeki Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulaması üzerinden yürümektedir.

Müşteri, kredi kullanmak istiyor fakat cep telefonu yanında değil. Kredi kullanabilir mi?

Hayır, kullanamaz. Kameraya sahip cep telefonu gereklidir.

Müşteri, kredi kullanmak istiyor fakat cep telefonunda Yapı Kredi uygulaması yok. Kredi kullanabilir mi?

Süreçler için Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulaması gereklidir. Müşteri, uygulamalardan en az birini telefonuna indirmelidir.

Müşteriler hangi tutar aralığındaki alışverişler için kredi kullanabilir? Ürünün fiyatından daha fazla kredi kullanmaları mümkün mü?

Müşteriler, 500-100.000 TL arası sepet tutarı için kredi kullanabilir.

Kredi faiz oranı nedir?

Kredi faiz oranı güncel maliyetlere göre değişiklik gösterebilir.

Müşteri, alışveriş kredisi için başvurusunu yaptı ve kredi onaylandı. Krediyi kullanmaktan vazgeçebilir mi? Onaylanmış kredisini kaç gün içinde kullanmalıdır?

Müşteri, kredi başvurusundan sonra kullanmaktan vazgeçebilir. Onaylanmış kredisini 15 gün içinde kullanabilir.

Müşteriler kaç ay vade ile kredi kullanabilir? Her ürün için vade sayısı aynı mıdır? Televizyonda vade sınırı var mıdır?

Kredi vadesi ürün bazında farklılık göstermektedir. Aşağıda belirtilen ürün [cep telefonu, tablet, bilgisayar] dışındaki tüm ürünler diğer kategorisine girmektedir. Televizyonlar için kredi kullandırımında vade kısıtlaması bulunmamaktadır. Ürün bazında vade aralıkları şu şekildedir:

Cep telefonu 12.000 TL altı ise 3-12 ay,

Cep telefonu 12.000 TL üstü ise 3 ay,

Tablet 3-6 ay,

Bilgisayar 3-12 ay,

Diğer tüm ürünler 3-36 ay arasındadır.

Kampanya yapabiliyor muyuz?

Firmalarla anlaşılması durumunda kampanya yapılabilir. Şu an için sadece sıfır faiz veya tüm ürünlerde faiz indirim kampanyası altyapımız bulunmaktadır. Bu kampanyalar için kampanya başlamadan önce ek bir sözleşmeye ihtiyaç doğabilir.

Müşteri, kredi kullanarak aldığı ürününü aynı gün içerisinde iade ederek kredisini kapatmak istiyor. Mağazadan kapatabilir mi?

POS ekranlarından "İptal" seçeneği seçilerek slip üzerinde bulunan referans numarası girilir. Ardından oluşan QR kod müşterinin Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarında okutulur. Müşteri, çıkan ekranı mobil cihazında onayladıktan sonra işlem onayı POS'a düşer. Mağaza çalışanı da onaylarsa, alışveriş iptal olur ve kredi kapatılır.

Müşteri ürünü iade etti fakat kredisini kapatmak istemiyor, bu mümkün mü?

POS ekranlarından "İade" seçeneği seçilerek slip üzerinde bulunan referans numarası girilir. Ardından oluşan QR kod müşterinin Yapı Kredi Mobil veya World Mobil uygulamalarında okutulur. Müşteri çıkan ekranı mobil cihazında onayladıktan sonra işlem onayı POS'a düşer. Mağaza çalışanı da onaylarsa, girilen tutar müşteriye iade edilir ve kredi kapatılmaz.

Firma çalışanının, cep telefonu / tablet / bilgisayar satışı gerçekleşirken ürün tipini "diğer" olarak seçtiği ve müşterinin krediyi vade sınırlamasını aşan vadelerde kredilendirdiği durumda sorumluluk kime aittir?

Ürün tipi yasal düzenlemeler gereği doğru olarak girilmeli ve ürünler yasal sınırları içinde vadelendirilmelidir. Ürün tipi doğru girildiği takdirde müşteriye, seçebileceği vade sayısı yasal sınırlar dâhilinde gösterilecektir. Yapı Kredi yanlış ürün tipi seçimine bağlı olarak gerçekleşen yanlış kredi vadelendirilmelerinde sorumluluk kabul etmez. Yanlış ürün tipi seçimi sorumluluğu firmaya aittir.

QR ile ödemeye hangi menüden ulaşabilirim?

Hem World Mobil hem de Yapı Kredi Mobil üzerinden ulaşılabilir. Yapı Kredi Mobil'de Jet > World Pay'e tıklayabilir ya da login olduktan sonra ana menüde yer alan World Pay > QR Kod ile Ödeme butonuna tıklar ve QR okuyucu açılır. World Mobil'de ise World Pay > QR Kod ile Ödeme butonuna tıklar ve QR okuyucu açılır.

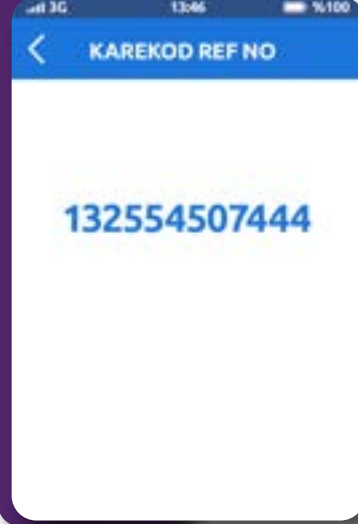
Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi İptali

1



Aynı gün içerisinde alınan tüm ürünlerin iptali için "İptal" işlemi seçilir.

2



Slip üzerinde bulunan referans numarası girilir ve giriş tuşuna basılır.

3



4



İade edilecek tutar bilgisi ekranda gösterilir. Doğrulamak için onaya basılarak işlem tamamlanır ve slip basılır.

**WORLD
PAY**

Yapı Kredi World Pay Alışveriş Kredisi İade

1



Aynı gün içerisinde kısmi iade veya sonraki günlerde kısmi veya alınan tüm ürünlerin iadesi için Alışveriş Kredisi menüsünden "İade" işlemi seçilir.



Slip üzerinde bulunan referans numarası ve ardından iade edilecek tutar bilgisi girilir.

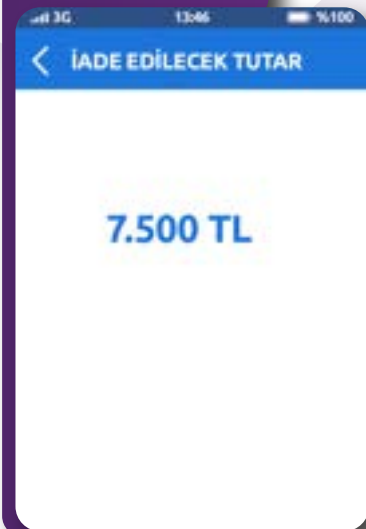
3



4



5



İade edilecek tutar bilgisi ekranda gösterilir. Doğrulamak için onaya basılarak işlem tamamlanır ve slip basılır.

**WORLD
PAY**

POS Modeline Göre World Pay Kredi İşlemleri Menüsü

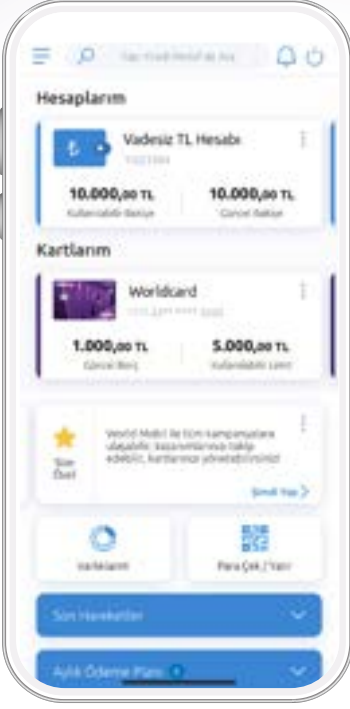
Yazarkasa Pos Cihazlarında World Pay menüsü, iade ve iptallerin yapıldığı menü içerisinde (Mali Olmayan İşlemler Menüsünde)

EFT POS'larda F tuşuna basılarak fonksiyon menüden Yapı Kredi Banka Menüsü'nden ulaşılabilir.

Aşağıdaki tabloda Pos modeline göre menüye nasıl ulaşacağınızı bulabilirsiniz.

Vendor	Model	İşlem Açıklaması
Beko Yazarkasa	300 TR	Ana Ekranda Menü -> POS işlemleri -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.
	220 TR	İptal Tuşu -> POS işlemleri -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.
Verifone Yazarkasa	Vx680	Ana ekranda Banka Menüsü -> Ortak POS Menüsü'nden YKB -> World Pay Kredi İşl.
	MX 915	
	VX 675	6 ve Ara toplam Tuşları -> YKB Uygulaması -> İşlem Menü -> World Pay Kredi İşl.
Verifone EFT POS	Verifone VX520	F1 tuşu -> World Pay Kredi İşl. (İlk açılan menüde görünmüyorsa menüde 4 tuşuna basılarak ilerlenir)
	Verifone V240	Ana Menü -> İşlem Menü -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.
Ingenico Yazarkasa	IWE 280	Ana Ekranda Banka Menüsü -> Mali olmayan İşlemler Menüsü (F veya O tuşu ile) -> World Pay Kredi İşl.
	IDE 280	
	Move5000 F	
Ingenico EFT POS	IWL 220	Ana Ekranda Fonksiyon Menüsü (F) -> YKB Uygulaması -> World Pay Kredi İşl.
	IWL 250	
	ICT 220	
	Desk3500	
	Move3500	
	ICL 250	

Yapı Kredi Mobil ve World Mobil Uygulaması QR Okutma Ekranları

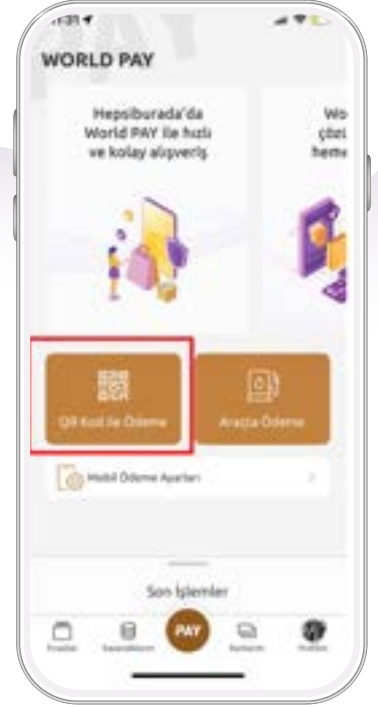


Yapı Kredi Mobil Uygulaması



World Mobil Uygulaması

Yapı Kredi Mobil - Jet Ekranı



*Müşteri, QR ödeme seçeneğini ilk kez kullanacaksa tek seferlik onay vermesi gerekmektedir. Uygulama, müşteriye otomatik yönlendirir.

**WORLD
PAY**

WORLD
PAY